

Nuevo Auto Book-In. Una gran experiencia para usted y sus clientes.



Único en la red Palletways, el nuevo Auto Book-In permite a sus clientes elegir el día y la hora de su entrega.

Es una nueva e innovadora opción de servicio, sin coste, con grandes beneficios para usted y sus clientes.



Auto Book-In ofrece a sus clientes la posibilidad de elegir.

Pueden elegir la fecha y franja horaria de entrega que más les convenga.



Auto Book-In ofrece a sus clientes seguridad.

Saben cuándo recibirán la entrega, por lo que se reducen las consultas telefónicas.



Auto Book-In ofrece una visibilidad total.

Seguimiento del envío en tiempo real.

Cómo funciona el Auto Book-In



1

El destinatario realiza el pedido y selecciona la opción Auto Book-In



2

Se envía una alerta automática a Palletways identificando que se trata de un envío Auto Book-In



3

Palletways envía al destinatario un correo electrónico/SMS de confirmación, con un enlace para seleccionar una fecha y franja horaria para la entrega (AM/PM)



4

El día seleccionado, el cliente final recibirá una notificación TEE con una ventana de entrega de 2 horas



5

Entrega del envío