



Functie: Customer service medewerker (m/v)

Palletways Network

Palletways heeft meer dan 25 jaar ervaring in gepalletiseerde verzendingen en heeft haar netwerk standvastig uitgebreid naar alle belangrijke landen binnen Europa waarbij we een netwerk hebben van meer dan 400 opererende leden en meer dan 450 gedecideerde depots om een ruime pallet leveringsservice aan te bieden. Wij bieden een express dienst aan via een Premium Service (binnen 24 uur, afhankelijk van het gebied) en een Economy Services (binnen 48 uur, afhankelijk van het gebied).

Ons kantoor en de hub zijn gevestigd in Nijmegen en is verantwoordelijk voor de Benelux. Dagelijks komen de 20 leden uit de Benelux naar Nijmegen voor de overslag (*cross-dock*) en rijden er ook trucks naar de internationale hubs van Palletways in geheel Europa.

De leden hebben allemaal een exclusief distributie gebied waarin ze zendingen leveren en ophalen voor het netwerk. Palletways leden maken gebruik van het in huis ontwikkeld "state of the art" Palletways Portaal. Hier worden zendingen geboekt, gevolgd (*Track & Trace*), afgemeld als zijnde geleverd/opgehaald inclusief POD (*proof of delivery*) en ook financieel afgerekend met elkaar.

Wij zoeken voor de afdeling Customer Service (in Nijmegen) een nieuwe medewerker (m/v)

Algemene omschrijving van de werkzaamheden:

- Fungeert als het dagelijkse aanspreekpunt (spil) van Palletways BeNeLux naar binnen en buiten toe voor de klanten en is medeverantwoordelijk voor de administratieve afhandeling van facturen, klachten etc.
- Klanten Service – Support; Het accuraat vastleggen, uitvoeren, uitdragen en monitoren van de afspraken die gemaakt zijn met de klanten. Proactieve rol en oplossingsgericht denken.
- Klantenbinding; In staat zich in te leven in de klant specifieke situatie.
- Commercieel; ziet nieuwe openingen/ business bij bestaande en/ of potentiële klanten.
- Communicatie; instaat om goede en stevige relaties op te bouwen.
- Bewaking operationele kosten.

Functie eisen:

- MBO logistieke opleiding is een pre.
- Service/klant gericht.
- Een stevige persoonlijkheid, in staat op alle niveaus een adequate gesprekspartner te zijn. Kan ook overtuigend en vindingrijk zijn.
- Inlevingsvermogen en aanvoelen wat noodzakelijk is voor de klanten zonder daarbij ook het beland van de eigen Palletways organisatie uit het oog te verliezen.
- Organisatiebewustzijn; coördineren, plannen en organiseren van werkzaamheden.
- Communicatief vaardig.
- Talen; Nederlands, Engels, in woord en schrift. Duits en Frans is een pre.
- Flexibiliteit.
- Goede kennis van Word /Excel/PowerPoint

Arbeidsvoorwaarden:

- Full time functie (40 uur)
- Een informeel en klantgericht team
- Een goede werksfeer en balans tussen werk en privé
- Marktconform salaris