

## **Kaufmann/-frau (m/w/d) als Mitarbeiter im Partner Support und Kundenservice**

### **Am Standort Knüllwald oder Home-Office**

Die Palletways Deutschland GmbH ist ein Teil der Palletways Gruppe, dem größten paneuropäischen Paletten-Netzwerk. Die Palletways Gruppe wurde 1994 in Großbritannien gegründet und ist seit Juli 2011 auf dem deutschen Markt vertreten. Palletways Deutschland arbeitet im Verbund mit europaweit über 450 Depots in 24 verschiedenen Ländern. Palletways ist der Spezialist vor Ort für den schnellen Umschlag ausschließlich palettiertes Fracht.

### **Ihre Aufgaben**

- Ansprechpartner der Palletways Kunden und Netzwerkpartner in operativen Belangen
- Vermittlung zwischen den Palletways Netzwerkpartnern
- Kommunikation und Supportdienstleistung für die Palletways Partner und Kunden
- Herstellung geregelter Abläufe nach Netzwerkstandard, Coaching
- Erfassen von Statusdaten und Ablieferbelegen
- Bearbeitung von Reklamationen und Statusanfragen, Monitoring und Recherche zu Sendungen im eigenen sowie Partner-Transportmanagementsystemen
- Übertragung von Statusdaten aus verschiedenen Transportmanagementsystemen
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Qualitätsstandards des Netzwerks und Zusammenarbeit mit den Bereichen Qualitätsmanagement und Disposition

### **Gesuchtes Profil:**

- Kaufmännische Ausbildung, Erfahrung in Spedition / Logistik
- Kundenorientierung und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten
- Souveränes und adressatengerechtes Auftreten, Durchsetzungsvermögen
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil
- Teamfähigkeit und Flexibilität

### **Was wir bieten:**

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach der Probezeit
- Einen vielfältigen, anspruchsvollen Job mit einem breiten Spektrum an Gestaltungsmöglichkeiten und internationalen Perspektiven
- Ein aufgeschlossenes und hilfsbereites Team
- JOB-Rad Leasing nach Ende der Probezeit
- Kostenlose Getränke und frisches Obst

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an [bewerbung@palletways.com](mailto:bewerbung@palletways.com) mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und frühestmögliches Eintrittsdatum.