

Kaufmann/-frau (m/w/d) als Mitarbeiter im Partner Support und Kundenservice

Am Standort Knüllwald

Kommen Sie zu Palletways, Teil der IMPERIAL-Gruppe und eines der größten Stückgut-Netzwerkanbieter Europas. Gegründet im Jahre 1994 und seit 2011 in Deutschland, wächst unser Unternehmen weiter erfolgreich. Heute verfügen wir europaweit über 400 Partnerunternehmen, 450 Depots und bieten Stückguttransporte in 24 Länder Europas.

Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner der Palletways Kunden und Netzwerkpartner in operativen Belangen
- Vermittlung zwischen den Palletways Netzwerkpartner
- Kommunikation und Supportdienstleistung für die Palletways Partner und Kunden
- Herstellung geregelter Abläufe nach Netzwerkstandard, Coaching
- Erfassen von Statusdaten und Ablieferbelegen
- Bearbeitung von Sendungsrecherchen
- Unterstützung bei der Sicherstellung der Qualitätsstandards des Netzwerks

Gesuchtes Profil:

- Kaufmännische Ausbildung, speditionelle Erfahrung vorteilhaft aber kein Muss
- Sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Englischkenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Sicheres Auftreten und Durchsetzungsvermögen
- Teil/ oder Vollzeitstelle möglich

Was wir bieten:

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag nach der Probezeit
- Einen vielfältigen, anspruchsvollen Job mit einem breiten Spektrum an Gestaltungsmöglichkeiten und internationalen Perspektiven
- Ein aufgeschlossenes und hilfsbereites Team
- Homeoffice möglich (min. 1 Tag in der Woche), Verfügbarkeit vor Ort teilweise erforderlich
- E-Bike Leasing
- Kostenlose Getränke + frisches Obst

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung an bewerbung@palletways.com mit Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnissen, Gehaltsvorstellung und frühestmögliches Eintrittsdatum.